

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EsolutCZ s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") blíže upravují závazkové vztahy mezi zhotovitelem obchodní společností EsolutCZ s.r.o., IČ 21506230, sídlem Emila Filly 296/13, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, kontaktní pracoviště Hlávkova 447/5, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 95891 (dále jen „Zhotovitel“), a Objednatelem vznikající z uzavřených smluv o dílo (dále také „Smlouva/Objednávka“) v rámci podnikatelské činnosti Zhotovitele.

1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na závazkové vztahy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednateli, kteří jsou spotřebiteli a neuplatní se, pokud je Objednatelem právnická osoba či osoba, jež jedná v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel.

1.3. Tyto VOP jsou závazné mezi Zhotovitelem a Objednatelem a jsou platné pro každou Smlouvu/Objednávku, kterou Objednatel u Zhotovitele uzavře.

2. Předmět Díla

2.1. Předmětem Díla je závazek Zhotovitele zhotovit na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele za podmínek níže uvedených, dílo blíže specifikované ve smlouvě/objednávce uzavřené s Objednatelem.

2.2. Součástí díla jsou rovněž všechny práce související s provedením díla, které jsou smluvními stranami výslovně specifikovány ve smlouvě o dílo či v závazné objednávce.

2.3. Zhotovitel může pro Objednatele zajišťovat i přípravu a podání žádosti o dotaci v programu "Nová zelená úsporám" u Státního fondu životního prostředí ČR, revizní zprávy a vyřízení kompletní žádosti o připojení do distribuční sítě u příslušného distributora energie a další služby, pokud je to sjednáno smluvními stranami ve smlouvě o dílo.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že vlastníkem Díla je Zhotovitel až do úplného zaplacení ceny Díla.

3. Místo a způsob plnění

3.1. Místo plnění Díla je vždy specifikováno ve Smlouvě či Závazné objednávce. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli prohlídku místa plnění před započítáním provádění Díla.

3.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli prostor v místě plnění pro uskladnění materiálu a komponentů potřebných pro zhotovení díla.

3.3. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli dodávky vody a elektrické energie a přístup do místa plnění při provádění Díla tak, aby mohl Zhotovitel řádně zhotovit Dílo v místě plnění. Náklady na odběr energií v místě plnění nese plně Objednatel.

3.4. Objednatel je povinen před započítáním prací se zhotovením Díla uvést Zhotoviteli veškeré potřebné a pravdivé informace o stavu místa plnění, které jsou nezbytné pro řádné plnění dle Smlouvy či Závazné objednávky, zejména stav elektroinstalace, stav objektu a další, které bude Zhotovitel požadovat a které mohou mít vliv na provádění Díla. Pokud Objednatel informace Zhotoviteli nesdělí nebo mu sdělí nepravdivé informace, má právo Zhotovitel od Smlouvy/Závazné objednávky odstoupit a požadovat po Objednateli úhradu nákladů s tím spojené. Zhotovitel neodpovídá za škody v případě nepravdivých informací poskytnutých Objednatelem.

3.5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zajistit vhodné podmínky před a při provádění Díla tak, aby mohlo být Dílo dokončeno Zhotovitelem řádně a včas.

3.6. Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti s Dílem, spočívajícím ve zhotovení FVE, je potřeba mít zajištěn dostatečný prostor pro montáž 4Q elektroměru, který je nezbytný pro zhotovení Díla.

4. Způsob provádění díla

4.1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu se Smlouvou/Závaznou objednávkou a veškerými platnými zákony a jejich prováděcími vyhláškami, bezpečnostními předpisy, které se týkají jeho činnosti spojené s realizací díla a s dodržáním specifických požadavků na bezpečnost osob.

4.2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla udržovat pořádek a čistotu a je povinen průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi v souladu s platnými zákony. Pokud tyto povinnosti zhotovitel plnit nebude, nese riziko vzniku případných škod.

4.3. Zhotovitel je oprávněn využít k provedení Díla třetí osoby dle podmínek stanovených ve Smlouvě/Závazné objednávce.

4.4. Zhotovitel je povinen Dílo provádět tak, aby nevznikly žádné škody na sousedních pozemcích a po ukončení prací uvést místo do původního stavu. Náklady na vybudování, udržování a odklizení zařízení jsou zahrnuty v ceně Díla, vyjma dodávek energií potřebných pro zhotovení Díla.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je Oprávněn na místo provádění Díla dovést materiál před zahájením prací a složit jej na místo určené Objednatelem. Objednatel se zavazuje zajistit vhodné místo pro uskladnění materiálu. Od složení materiálu v místě provádění Díla nese odpovědnost za tento materiál Objednatel.

5. Vyřizování dotace

5.1. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem sjednána ve Smlouvě/Závazné objednávce jako součást díla rovněž příprava a podání žádosti o dotaci v programu "Nová zelená úsporám" u Státního fondu životního prostředí ČR, vyřizuje tuto Zhotovitel v rámci Smlouvy/Závazné objednávky a Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování dotace Zhotovitelem a udělit Zhotoviteli plnou moc k jednání s úřady a třetími osobami v souvislosti s vyřizováním dotace. Cena za vyřízení žádosti o dotace je uvedena ve Smlouvě/Závazné objednávce

5.2. Odmítne-li Objednatel udělit Zhotoviteli písemnou plnou moc pro činnost související s vyřízením dotace, není Zhotovitel povinen předmětnou činnost vykonávat a dotaci si zajistí Objednatel sám a nese za to plnou odpovědnost.

5.3. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro kladné vyřízení dotace, ačkoliv k tomu byl Zhotovitelem vyzván, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřidělení dotace Objednateli ani za škody způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele.

6. Vyřizování připojení k distribuční soustavě

6.1. Objednatel může u Zhotovitele objednat rovněž přípravu a podání žádosti o připojení Díla k distribuční soustavě distributora elektrické energie. Pokud Objednatel objedná u Zhotovitele přípravu a podání žádosti o připojení Díla k distribuční soustavě, Objednatel výslovně prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky pro připojení Díla k distribuční soustavě. Ukáže-li se toto tvrzení Objednatele jako nepravdivé, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřipojení k distribuční soustavě.

6.2. Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování připojení Zhotovitelem a udělit Zhotoviteli plnou moc k jednání s úřady a třetími osobami v souvislosti s vyřizováním připojení.

6.3. Odmítne-li Objednatel udělit Zhotoviteli písemnou plnou moc pro činnost související s vyřízením připojení, není Zhotovitel povinen předmětnou činnost vykonávat a připojení si zajistí Objednatel sám a nese za to plnou odpovědnost.

6.4. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro kladné vyřízení připojení, ačkoliv k tomu byl Zhotovitelem vyzván, nenese Zhotovitel odpovědnost za nepřipojení Objednatele k distribuční soustavě ani za škody způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele.

7. Provedení díla

- 7.1.** Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním objednateli v dohodnutém termínu a místě, bez vad a nedodělků, které nebrání užívání Díla.
- 7.2.** Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
- 7.3.** Objednatel bere na vědomí, že Dílo může být předáno Objednateli po částech. Celé dílo bude Objednateli předáno po dokončení díla.
- 7.4.** Zhotovitel se zavazuje po provedení díla zajistit revizi Díla a revizní zprávu k Dílu, pokud je zákonem vyžadována. Zhotovitel předá Objednateli veškeré doklady potřebné k užívání Díla.
- 7.5.** Dílo se považuje za dokončené, je-li bez vad a nedodělků, které nebrání provozování Díla a je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1.** Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy musí být Zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě a to písemnou formou buď na kontaktní adresu Zhotovitele **Hlávkova 447/5, 702 00 Ostrava** nebo skrze datovou schránku Zhotovitele **usfdfpd**.
- 8.2.** V případě odstoupení od Smlouvy/Závazné objednávky dle čl. 8.1. Obchodních podmínek se Smlouva/Závazná objednávka od počátku ruší a strany jsou povinny si vrátit všeho, co v souvislosti s plněním Díla obdrželi od druhé strany.
- 8.3.** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv části díla více než 15 dní. Zhotovitel má právo po Objednateli vymáhat tuto neuhrazenou částku s úrokem z prodlení 0,1% denního plnění z neuhrazené částky nebo z částky celého díla.
- 8.4.** Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud v průběhu provádění díla zjistí, že informace poskytnuté Objednatelem jsou nepravdivé, zejména, že místo provedení díla není způsobilé k jeho provedení (např. stav střechy znemožňuje instalaci a provoz díla a další). Zhotoviteli v tomto případě náleží úhrada díla v plné výši, jako by bylo dílo provedeno.
- 8.5.** Objednatel je oprávněn od Smlouvy/Závazné objednávky odstoupit, neodstraní-li Zhotovitel oprávněně vady Díla ve lhůtě 30 dní od jejich oznámení. Objednatel je povinen oznámit vady písemnou formou a to buď elektronicky na info@esolut.cz nebo korespondenčně na kontaktní adresu společnosti.
- 8.6.** Objednatel v případě odstoupení od smlouvy dle čl.8.1. však nese náklady spojené s vyřízením dotací dle čl.5.1. Zhotovitelův náklad na vyřízení dotace a potřebná administrace vedoucí k jejímu vyřízení je stanovena na 15 000,-Kč vč. DPH, výše toho nákladu bere Objednatel na vědomí a v případě odstoupení od Smlouvy/Závazné objednávky bez odkladu tento náklad uhradí Zhotoviteli na základě Faktury, kterou mu Zhotovitel zašle.
- 8.7.** V případě odstoupení od smlouvy ponese Objednatel náklady spojené s vrácením Díla, neboť Dílo nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

9. Práva z vadného plnění

- 9.1.** Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo nemá při převzetí vady, že má Dílo vlastnosti, které si strany ujednaly a hodí se k účelu, který pro jeho použití Zhotovitel uvádí nebo pro který se obvykle používá.
- 9.2.** Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé nesprávnou manipulací s Dílem, nevhodným použitím Díla, nesprávnými informacemi poskytnutými Objednatelem, na opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Návodů k použití produktů poskytovaných Zhotovitelem byly přiloženy k objednanému zboží při předání.

9.3. Zjevné vady Díla je Objednatel povinen vytknout Zhotoviteli písemně neprodleně po převzetí Díla. Skryté vady Díla je Objednatel povinen vytknout Zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění korespondenčně na kontaktní adrese nebo datovou schránkou.

9.5. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců ode dne převzetí předmětu Díla. Pokud je předmětem díla stavba, pak je Objednatel oprávněn uplatnit právo ze skryté vady nejpozději do pěti let.

9.6. Veškeré reklamace vad musí být učiněny v sídle/kontaktním místě Zhotovitele nebo písemně a musí obsahovat identifikační údaje reklamovaného zboží a popis vad a jejich projevů. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti uplatněného práva z vadného plnění.

9.7. Zhotovitel rozhodne o reklamaci neodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů. Zhotovitel je povinen zjištěné záruční vady odstranit a reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů.

10. Cena díla a její splatnost

10.1. Celková cena Díla je vždy uvedena ve smlouvě/objednávce uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

10.2. Konečná výše ceny za poskytnuté práce a zboží je stanovena ve Smlouvě/Objednávce.

10.3. Cena Díla bude Objednatelem hrazena v souladu se Smlouvou/Objednávkou.

10.4. Objednateli bude vystaven konečný daňový doklad - faktura po provedení díla a zaslán na emailovou adresu Objednatele. Splatnost konečné ceny Díla bude 7 dní od jeho provedení, není-li na faktuře uvedeno jinak.

10.5. Náklady na komunikační prostředky na dálku při uzavírání smlouvy se neliší od základní sazby.

10.6. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu instalace může dojít k navýšení původní částky, z důvodů skrytých překážek, které při uzavření Smlouvy/Objednávky nebyly patrné. Zhotovitel je povinen v případě zjištění neprodleně informovat Objednatele o této skutečnosti. Objednatel skryté překážky uhradí na vlastní náklady v případě, že je to nezbytně nutné pro dokončení Díla plynoucí ze Smlouvy/Objednávky.

10.7. Objednatel se zavazuje neprodleně uhradit zálohu ve výši 80% z dohodnuté ceny. V případě využití dotace „NZÚ LIGHT“ uhradit 80% ceny Díla neprodleně po připsání finančních prostředků ze SFŽP. Včasná úhrada zálohové faktury je podmínkou pro zhotovení Díla dle smlouvy/objednávky.

10.8. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v co nejkratším možném termínu po dodání veškerého potřebného materiálu do místa zhotovení Díla.

10.9. Zhotovitel započne s pracemi nejpozději do 120 dní od připsání první zálohové platby na bankovní účet zhotovitele. V případě nepříznivého počasí nebo ročního období či vlivem vyšší moci, může Zhotovitel tento termín prodloužit, má však za povinnost v co nejkratším termínu toto oznámit Objednateli. V případě výpadku s dodáním materiálu je Zhotovitel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně nebo emailem.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Společnost zpracovává osobní údaje zákazníků a jejich kontaktních osob, za účelem plnění povinností vyplývajících pro Společnost ze smluv/objednávek uzavřených se zákazníky. Právním titulem pro zpracování osobních údajů zákazníků a kontaktních osob je plnění smlouvy/objednávky. Při zpracování osobních údajů těchto osob je Společnost v postavení správce.

11.2. Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů kontaktních osob zákazníků: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní účet a ostatní dokumenty potřebné pro vyřízení dotací od SFŽP. Společnost nezpřístupňuje osobní údaje zákazníků a jejich kontaktních osob třetím osobám, vyjma subjektů, kterými Společnost plní své zákonné povinnosti (účetní, advokátní kancelář, daňový poradce, auditor a další).

11.3. Společnost nepředává osobní údaje zákazníků a jejich kontaktních osob do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

11.4 Společnost zpracovává osobní údaje zákazníků a jejich kontaktních osob po dobu stanovenou právními předpisy a daňovými a účetními předpisy. Pokud není pro určité osobní údaje stanovena právními předpisy žádná lhůta, zpracovává Společnost osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a ještě nejdéle 3 roky po jeho skončení.

11.5. Společnost nepoužívá zpracovávané osobní údaje k rozhodování na bázi automatizovaného zpracování ani profilování.

11.6. Zhotovitel užívá osobní údaje fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem, vedení seznamu zákazníků, pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty zákazníků Zhotovitele.

11.7. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách).

12. Utvrzení závazku

12.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě pozdní úhrady části ceny Díla má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z ceny Díla, za každý den prodlení s úhradou. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

12.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě neuhrazené faktury Zhotovitel jej prvně upozorní zdarma e-mailovou upomínkou, pokud nebude uhrazeno do 7 kalendářních dnů od e-mailové upomínky, Zhotovitel zašle písemnou upomínku, za kterou bude Objednateli účtovat 500Kč. V případě, že Objednatel nebude v následujících 7 kalendářních dnech reagovat úhradou, bude mu zaslána písemná upomínka z advokátní kanceláře, která bude účtována ve výši 1000Kč.

12.3. Když nějakou naši fakturu nezaplatíte ani do 30 dní po splatnosti, máme právo Vám smlouvu vypovědět a vymáhat.

13. Závěrečná ustanovení

12.1. Objednatel nabývá vlastnictví k Dílu úplným zaplacením ceny Díla.

12.2. Tyto všeobecné podmínky a vztahy v ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha. Více informací je dostupných na www.coi.cz.

12.4. Ve všech záležitostech těmito obchodními podmínkami nebo příslušnou smlouvou výslovně neupravených se vztahy smluvních stran řídí ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Smluvní ujednání mají přednost před ustanoveními těchto VOP a právních předpisů, které nemají donucovací povahu. Ustanovení těchto VOP mají přednost před ustanoveními právních předpisů, která nemají donucovací povahu, stejně jako obchodními zvyklostmi. Objednatel a Zhotovitel ujednávají, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucovací povahu, mají přednost před obchodními zvyklostmi.

12.5. Spory ze závazkových vztahů mezi Objednatelem a Zhotovitelem budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

12.6. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 11. 2024